PROCEDIMIENTO PARA DESCARGA DEL CARNÉ DE FEDERADO

¿Cómo accedo a los carnés de los federados de mi club / grupo de independientes?

Es muy sencillo: entráis en la aplicación, buscáis el contacto deseado y os metéis en su página pulsando en el icono del lápiz. En la parte inferior, debajo de la licencia de ese contacto, tendréis un enlace que pone "descarga carnet". Pulsáis y se descarga el carné en pdf. Debajo del enlace veréis otra opción de "Descarga certificado de Federación Navarra de Espeleología": se trata de un archivo con el protocolo detallado en caso de accidente. En ocasiones, la descarga de este protocolo da problemas si lo hacéis tras haber descargado el carné: si os ocurre, no tenéis más que salir de la aplicación y volver a entrar y darle a descargar directamente a ese archivo. O también es suficiente con ir a otro sitio del programa y luego volver a la página inicial y descargarlo.

| Licencia | Desde | Hasta | GGEE | Categoría | Importe |
|---|---------------------------|------------|------|------------------|---------|
| 2022 - Deportista Mayores / Plus B (88€) G.E. OTXOLA E.T. Descarga carnet Descarga certificado de FEDERACIÓN NAVARRA DE ES | 01/01/2022 SPELEOLOGÍA | 31/12/2022 | | MODALIDAD PLUS B | 88,00€ |

¿Pueden acceder los miembros federados de mi club o grupo a su carné sin que tenga que hacer las descargas la persona encargada de tramitar las licencias?

Sí, si tiene incluido su mail en la aplicación. Si no lo tiene, pedídselo, lo incluís en ese contacto y ya va a poder acceder a su página y, por tanto, a su carné de federado. Es importante que cada contacto/persona tenga su propio mail. Es decir, que dos personas no tengan puesto el mismo mail: si por ejemplo, un padre y un hijo tienen el mismo mail, que se creen una cuenta gratuita (gmail...) para que cada uno tenga su propio mail/usuario (si no, la aplicación acaba asociando un mail/usuario a un contacto y siempre se entrará a ese contacto).

¿Cómo puede acceder un miembro federado de mi club o grupo a su página en el programa y, por tanto, a descargar su carné?

Para entrar en su página, una vez que tiene metido su mail en la aplicación, ese mail/usuario debe crearse una contraseña. El procedimiento completo lo detallamos a continuación:

- 1) Ir a la página inicial de la aplicación: <u>https://fnespeleo.licenciasdeportivas.com/</u>
- 2) Darle a "He olvidado mi contraseña"



- 3) Elegir en el desplegable la opción "Deportista / Técnico / Oficial"
- 4) Introducir el correo electrónico que tenemos asignado en la aplicación y pulsar en Recordar



- 5) En unos minutos, se recibirá en ese correo un mensaje desde la plataforma Rockthesport con un enlace para pulsar y generarnos una contraseña.
- 6) Una vez que tenemos ya usuario (nuestro mail incluido en el programa) y contraseña (la que nos hemos generado), ya podremos ir a la página inicial de la aplicación, elegir siempre la opción "Deportista / Técnico / Oficial", meter nuestro mail/usuario y contraseña y entrar a nuestra página.



7) En esa página ya podremos descargar tanto el carné como el protocolo en caso de accidente.

| | Licencia | GGEE | Categoría | Estado | Fecha |
|---|--|--------------------|------------------|----------|------------|
| < | 2022 - Deportista Mayores / Plus B (88€) | 5 | MODALIDAD PLUS B | Aceptada | 28/12/2021 |
| | Descarga carnet Descarga certificado de FEDERACIÓN NAVA | ARRA DE ESPELEOLOG | | | |